


受講  
受付中
企業や  
一般の方
すぐ  
役立つ

## ● デザイン思考のカギとなる！

# ゼロから始める ビジネス・エスノグラフィ ～フィールドワークとインタビュー

お申し込み締切  
2020.  
**1.5** 日  
先着 24 名まで

好評につき  
第2回  
開催決定！

私たちと学びましょう



筑波大学  
ビジネスサイエンス系  
助教 朱 藝

**趣 旨** 現在、様々な分野でデザイン思考が取り入れられています。本ワークショップでは、デザイン思考を導入するうえでカギとなるエスノグラフィに関して、ベースとなるフィールドワークとインタビューを体験していただきます。エスノグラフィとは、もともと人類学などで研究対象を観察する手法として発達してきました。この方法をビジネスに応用した事例は海外では数多く存在し、エスノグラフィの手法が近年注目されています。そういう観点から、消費者や従業員の潜在的な欲求や彼らの考えを多面的にとらえる能力はビジネスマンにとって必須です。ビジネス界に対して、より広く分かりやすくエスノグラフィの手法を伝えるための講座です。

**開 催 日 程** 開催日：2020年1月19日（日）

開催場所：筑波大学東京キャンパス文京校舎 118 講義室

日 程	講座内容	担当教員
10:00 - 10:50	イントロダクション レクチャー（エスノグラフィとは～その発展と事例）	朱 藝 八木 規子 大戸 朋子
11:00 - 15:10 (昼食時間あり)	Part1：フィールドワークの方法 レクチャー（フィールドワークの方法）と実習（ワークショップ）	朱 藝 鈴木 麻美子
15:15 - 16:45	Part2：インタビューの方法 レクチャー（インタビューの基礎）と実習（ワークショップ）	朱 藝 鈴木 麻美子
17:00 - 17:30	レビュー ワークショップの振り返り	朱 藝

※参加人数によって日程の時間が変更になる場合がございます。

**受講対象者** ビジネスにエスノグラフィを取り入れたい、興味のある方

**受講人数** 先着 24 名まで（最低開講人数 15 名）

**受講費用** 15,000 円（税込）

修了証発行：1日で3分の2以上のプログラムに参加した受講者には、筑波大学発行の受講修了証が授与されます

お申し込み  
お問い合わせ

筑波大学エクステンションプログラム [ゼロから始めるビジネス・エスノグラフィ]

〒305-8550 茨城県つくば市春日1-2

高細精医療イノベーション棟 1F (受付時間：月～金 9:30～17:00) Tel:029-859-1648

お申し込みは HP にて

<http://extension.sec.tsukuba.ac.jp>



## 講師紹介

朱 藝 筑波大学 助教



中国、日本、香港で教育を受けたビジネスエスノグラファー。香港大学博士課程在籍時、在香港日系企業にて、約1年半「社員」として現地調査を行った。その後、同大学から博士号を取得。主な研究課題は、経営理念の浸透、おもてなし文化の比較など、多岐にわたる。近年、ワークショップや講義を通じて、ビジネスにおけるエスノグラフィの推進に力を入れている。

八木 規子 聖学院大学 准教授



民間シンクタンクの国際事業部門に勤務の後、渡米。2007年にカンザス大学より博士号（Ph.D. Business administration）を取得。インディアナ州バトラー大学助教を経て、2013年より現職。直近では、エスノグラフィを用いて、個人に複数存在するダイバーシティ属性を人びとが組織内でどのように経験し、またダイバーシティに対して付与する意味がどのように変容するかに注目した研究を行なっている。

大戸 朋子 BEL



2007年に北陸先端科学技術大学院大学（JAIST）博士前期課程に入学し、文化人類学を学び、2017年博士号（知識科学）取得。某企業研究所にて文化人類学的エスノグラフィを用いて、顧客理解やコミュニティの帰属心に関する研究に従事する一方、社内の労働環境改善に関する調査も行っている。

鈴木 麻美子 株式会社シグマクシス



博報堂、日本総合研究所を経て、現在シグマクシスに所属し、ビジネスおよびデザイン開発のコンサルティング業務に従事。2008年頃よりデザイン思考およびエスノグラフィを用いた事業開発や商品・サービスの開発、また近年ではUI、UXデザインの開発支援を行っている。エスノグラフィやマーケティングリサーチ等の生活者リサーチ実践経験多数。

## エクステンションプログラムについて

筑波大学は、知の全ての分野において幅広い教育研究活動を展開する研究大学型総合大学として、自然と人間、社会と文化に係る幅広い学問分野において、深い専門性を追求すると同時に、既存の学問分野の垣根を越えた協働を必要とする領域の開拓に積極的に取り組み、国際的に卓越した教育や研究を実現することを目指しています。

このエクステンションプログラムは、こうした社会貢献の1つの形として、本学の高度で先駆的な研究・教育分野から得られた成果をいち早く社会に還元し、皆様に見える形でお届けすることを目的としています。他に例を見ない学際的な融合により、火花を散らしながら生み出された最先端の学問を、それを基盤とした社会還元を目的としたプログラムを通じて、直接感じていただければ幸いです。

筑波大学長 永田恭介

## アクセス



●丸ノ内線 茅荷谷（みょうがだに）駅下車「出口1」徒歩3分程度

## お申し込み方法

### WEB サイトより



WEB サイトにアクセスし、お申し込みフォームよりお申し込み下さい。



### 講座を選択



希望の講座ページよりお申し込み下さい。



### お支払いはカード決済



お手持ちのカードで簡単に決済できます。  
pay-easy

お申し込み  
お問い合わせ

## 筑波大学 エクステンションプログラム

筑波大学エクステンションプログラム事務局

〒305-8550 茨城県つくば市春日1-2 高細精医療イノベーション棟 1F

Tel:029-859-1648 (受付時間：月～金 9:30～17:00)

お申し込みは HP にて <http://extension.sec.tsukuba.ac.jp>

お問い合わせはこちらから ext\_pro16@ilc.tsukuba.ac.jp

